BIBLIOTECA
CITTÀ di AREZZO

Allegato C

Rendiconto della Gestione anno 2019

- 25 febbraio 2020 -

Relazione illustrativa del Consiglio di Amministrazione sulla Gestione 2019

La presente relazione consentirà di illustrare l'attività svoltasi nel corso dell'esercizio 2019 in Biblioteca secondo la programmazione triennale 2019-2021 e, più in dettaglio, lungo le seguenti direttrici sulle quali è stata impostata l'operatività:

1. *Promozione della lettura e della Biblioteca Città di Arezzo;*
2. *Promozione e sviluppo della Rete Documentaria Aretina;*
3. *Rafforzamento degli interventi in ambito bibliotecario;*
4. *Ricognizione sulle funzionalità della rete interna informatica e della dotazione strumentale;*
5. *Interventi di miglioramento del Palazzo Pretorio, sede della Biblioteca;*
6. *Prospettive di sviluppo e progettualità per il prossimo triennio.*

---

1. Promozione della lettura e della Biblioteca Città di Arezzo.

La cosiddetta *attività culturale,* viene svolta tenuto conto dei limiti normativi vigenti (D.L.n.78/2010 art.6), di ciò che costituisce attività istituzionale per la Biblioteca circostanziata nel documento di programmazione approvato annualmente con il Bilancio di Previsione, il Piano Programma, è stata orientata come di consueto alla promozione della lettura e nello specifico: conferenze su tematiche di interesse collettivo, presentazione di libri, incontri con le scuole, presentazione di opere letterarie o poetiche di autori aretini e non, *stages* promossi con istituti scolastici. Ciò sia per iniziative proprie, sia in collaborazione o in patrocinio con altre Istituzioni/Enti impegnati in tal senso sul territorio aretino.

Nell'anno 2019 le iniziative di maggior rilievo in programma sono state le seguenti:

- Presentazione del libro ***"L'enigma d'amore nell'Occidente medievale"*** in data 23 gennaio alla presenza prof.ssa Isabella Gagliardi dell'autrice Annarosa Mattei, in data 2 settembre le celebrazioni per il centenario della morte di **Ruggero Leonacavallo** e la presentazione in Biblioteca del volume: ***"Il sogno di Cora"*** di Emanuela Nava e Marco Brancato della Carthusia edizioni, il giorno 15 marzo 2019;
- Giornata di studio sul manoscritto acquistato e restaurato di **Federico Nomi, collocato come Ms. 584**, con i proff. Giovanni Bianchini, Piero Scapecchi e Claudio Santori in data 27 novembre;
- Sostegno al progetto di ricerca storico-bibliografica condotta dalla Società Storica Aretina: **"*Segnalazioni bibliografiche aretine*",** con pubblicazione nel periodico locale *Notizie di Storia*;
- Sostegno al progetto del **Centro Ausili della Asl Sud Est di Arezzo**, attraverso l'allestimento nella Sezione Ragazzi della Biblioteca di uno scaffale di libri in simboli, specifici per soggetti con disabilità comunicative. Per la promozione di questo progetto è stato organizzato un convegno nella sala conferenze in data 28 settembre 2019;
- Realizzazione di un progetto locale su indicazione del programma nazionale ***"Nati per leggere"*** attraverso la realizzazione di letture e iniziative varie a cura della Sezione Ragazzi della Biblioteca. In particolare è stato altresì approvato un protocollo d'intesa con l'Associazione Italiana Biblioteche in collaborazione con l'"Associazione Culturale Pediatri" e il "Centro Salute del Bambino" di Trieste per il progetto denominato "Nati per Leggere" (NPL) al fine di sostenere concretamente lo sviluppo dell'abitudine alla lettura nei bambini fin dall'età prescolare. In particolare nell'anno 2019 si sono svolti nella

Sezione Ragazzi 30 incontri rivolti alla fascia 6-24 mesi, 24-36 mesi e 4-6 anni per un totale di 300 bambini, 341 adulti e 73 nuovi iscritti. Sono stati realizzati, inoltre, n. 34 incontri nei corsi di pre e post parto presso il Consultorio di Arezzo, con il coinvolgimento complessivo di n. 340 mamme e di 80 bambini. È stato, infine, organizzato il corso per i Lettori volontari della Biblioteca e per la rete documentaria Aretina nelle date del 21 e 22 settembre;

- adesione al progetto **"*Nati per la musica*".** Sono stati acquistati dal Centro per la Salute del Bambino di Trieste che coordina il progetto dépliant e libri su questo programma al fine di poter promuovere anche questo progetto a livello locale grazie anche alla collaborazione di Comune, ASL 8 di Arezzo, scuole primarie di Arezzo e Pediatri ;
- Adesione al progetto della libreria Giunti di Arezzo ***"Aiutaci a crescere"*** che prevede la raccolta e la donazione di volumi alle scuole del territorio. Per l'anno 2019 hanno aderito 65 scuole di Arezzo e Provincia di cui 31 scuole d'infanzia, 29 scuole primarie e 5 secondarie di primo grado e sono stati distribuiti 640 libri;
- in occasione della "Giornata della memoria" si sono tenuti in sezione ragazzi due incontri di lettura - "*Leggere...per ricordare*", "*Leggere...per non dimenticare*" - rivolti a ragazzi tra gli 11 e i 14 anni;
- collaborazione con la Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Toscana e la Regione Toscana, per azioni culturali coordinate e integrate all'interno della provincia di Arezzo e attivazione del progetto di cui abbiamo ricevuto il relativo finanziamento, per gli anni 2019-2020-2021 sul **"Censimento della Biblioteche d'Autore"** in Toscana;
- visite guidate alla Biblioteca all'interno del Palazzo Pretorio sia per bambini e ragazzi (scuole materne, elementari e medie) che per giovani adulti (scuola superiore) e adulti (su richiesta di enti e associazioni);

- "Vendita" occasionale di libri in Biblioteca nel mese di luglio 2019, particolarmente apprezzata dagli utenti e con un incasso extra per la biblioteca;
- concessioni patrocinio e/o utilizzo dei locali della Biblioteca per le seguenti iniziative:
  - a Confcommercio, Imprese per l'Italia, Provincia di Arezzo, per lo svolgimento dell'iniziativa Gioiello in Vetrina, in concomitanza con la Fiera Antiquaria;
  - Al Cenacolo degli Artisti Aretini per l'utilizzo del Chiostro della Biblioteca;
  - all'Associazione Signa Aretii per la realizzazione di due presentazioni di libri di cui ne è stato realizzato uno sulla Battaglia di Campaldino;
  - all'Associazione Anteas di Arezzo patrocinio e contributo in libri per concorso di poesia "La voce del cuore".

    all'Accademia Musicale "Ruggero Leoncavallo" per la presentazione del volume " Un'idea di Ruggero Leoncavallo" di Giuseppe Tavanti, con l'esposizione durante la conferenza del prezioso materiale documentario riguardante la vita e le opere di Ruggero Leoncavallo , posseduto dalla Biblioteca.

    Alla Confartigianato di Arezzo per allestimento della mostra "*Gli artigiani di Natale"*.

2. Promozione e sviluppo della Rete Documentaria Aretina

L'Istituzione Biblioteca ripone particolare attenzione alla gestione della Rete bibliotecaria provinciale, per la quale svolge il ruolo di capofila dall'anno 2009 sia dal punto di vista tecnico-giuridico sia sul piano organizzativo-gestionale. L'operatività è esplicata dalla collaborazione di tutte le Biblioteche appartenenti alla Rete con il coordinamento della Biblioteca Città di Arezzo, la quale ha l'onere in quanto capofila di gestire finanziariamente i contributi ottenuti tramite i bandi regionali. La Rete

Aretina consta ad oggi di 800.000 unità bibliografiche e "movimenta" tramite prestito interbibliotecario quasi 6.000 documenti all'anno (5.932 nel 2018).

Entrando nel dettaglio delle attività di Rete, il sistema aretino, del quale fanno parte n. 27 biblioteche della provincia[1], per l'anno 2019 ha ottenuto dalla Regione Toscana l'assegnazione dei seguenti contributi di Rete, finalizzati a specifiche progettualità in ambito bibliotecario.

- euro 57.125,19 = intera quota di parte corrente del contributo regionale concesso nell'ambito del Programma Regionale di Sviluppo 2019/2021 con Decreto Dirigenziale n.6415 del 16/4/2019, per la realizzazione dei progetti di Rete previsti a livello di Rete Documentaria Aretina per l'annualità 2019. Più in dettaglio l'ammontare complessivo del finanziamento è vincolato alle seguenti aree di intervento:

  gestione del software per la gestione dei servizi nelle Biblioteche, di cui è stato effettuato il cambio di software, con tutte le relative operazioni di export, dal prodotto Eos.Web a Clavis ditribuito dalla ditta Comperio s.r.l.;

  mantenimento del dominio internet di rete www.retedocumentaria.arezzo.it;

  prestito interbibliotecario all'interno della Rete, nella Regione Toscana e a livello nazionale e internazionale;

  potenziamento del patrimonio librario;

  progetti di lettura nell'ambito di "Nati per leggere" e attività promozionali per la lettura e Biblioteche di Rete;

[1] Elenco delle Biblioteche/Istituti facenti parte attualmente della Rete Bibliotecaria Aretina: Istituzione Biblioteca Città di Arezzo – centro-rete, Sala Malala Youstafzai Oxfam, Accademia Petrarca di Lettere Arti e Scienze, Biblioteca di Anghiari, Biblioteca di Bibbiena, Biblioteche Bucine, Biblioteca di Caprese Michelangelo, Biblioteca di Castelfranco di Sopra, Biblioteca di Cavriglia, Biblioteca di Castiglion Fiorentino, Biblioteca di Civitella in Val di Chiana, Biblioteca di Cortona, Biblioteca di Foiano della Chiana, Biblioteca di Loro Ciuffenna, Biblioteca di Monte S.Savino, Biblioteca di Montevarchi, Biblioteca Poggiana di Montevarchi, Biblioteca di Laterina-Pergine V.no, Biblioteca di Pian di Scò, Biblioteca di Poppi, Biblioteca Pratovecchio-Stia, Biblioteca di S.Giovanni V.no, Biblioteca di Sansepolcro, Biblioteca di Terranuova B.ni, Mediateca CRED, Fondazione Archivio Diaristico, Fondazione Piero della Francesca.

realizzazione del progetto in collaborazione con la Libreria Casa Sull'Albero di Arezzo **'Guarda il mondo è tuo! Viaggi e scoperte in biblioteca'** dedicato alle celebrazioni su Leonardo da Vinci e sulla Scienza

- **Complessivi euro 40.000,00 suddivisi in tre annualità per la realizzazione del Censimento delle Biblioteche d'Autore in Toscana:**
  - euro 13.333,00 per il 2019
  - euro 13.333,50 per il 2020
  - euro 13.333,50 per il 2021

concessi all'Istituzione Biblioteca Città di Arezzo con Decreto Dirigenziale n.14.305 del 31/7/2019 al fine della stipulazione di una convenzione tra Regione Toscana – Istituzione Biblioteca Città di Arezzo e Comune di Pistoia allo scopo di gestire e realizzare uno specifico progetto di "*Censimento delle biblioteche d'autore nel territorio toscano*". Gli Enti destinatari del contributo si impegneranno a realizzare, in stretto raccordo con la struttura regionale competente e la Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Toscana, le seguenti attività articolate nel triennio: studio preliminare per la delimitazione degli ambiti di censimento, elaborazione e sviluppo dei tracciati delle schede di censimento e descrizione, conferimento incarichi a bibliotecari per lo studio delle raccolte e la realizzazione del censimento, in attuazione di quanto previsto dall'art.2, obiettivo 3, linea 2 dell' "Accordo di valorizzazione".

3. Rafforzamento degli interventi in ambito bibliotecario.

Il settore bibliotecario, quale componente centrale e di vitale importanza per l'attività della Biblioteca, riveste un ruolo di primaria attenzione per l'erogazione del servizio. Il patrimonio documentale consta di 220.245 documenti, tra la parte antica e quella moderna, oltre ai fondi archivistici, e il servizio di apertura al pubblico è

caratterizzato da 60 ore settimanali, con una presenza media giornaliera di 550 utenti, mentre i nuovi iscritti nel 2019 sono stati 950.

In particolare preme evidenziare gli ottimi risultati ottenuti nel corso del 2019 inerenti le attività della Sezione Ragazzi:

a) Prestiti e presenze in sede
Nuovi Iscritti: **460** (**420** nel 2018) **+%9,5**
Presenze: **10057** (**9240** nel 2018) **+%8,8**
Prestito: **12020** (**11010** nel 2018) **+%9,2**

b) Attività con le scuole
- Visite della biblioteca con attività di animazione della lettura:
34 classi per un totale di 700 presenze comprensive di bambini tra i 2 e i 14 anni e di insegnanti

- Prestiti di classe:
32 prestiti di classe per un totale di **550** volumi
TOTALE: **34** classi, **700** utenti e **550** prestiti
c) Attività di promozione alla lettura (totale nr. 1050 presenze)
Nati per Leggere (30 incontri): **300** bambini, **341** genitori**, 73** nuovi iscritti ;
Incontri al consultorio "Nati per Leggere nel massaggio infantile" (8 incontri)**:**
55 bambini **;**
56 genitori ;
Incontri di lettura settembre (2 incontri): **40** bambini, **46** adulti ;

In tale contesto, gli obiettivi cardine che hanno caratterizzato l'anno 2019 sono stati:

3.1 mantenimento e miglioramento delle sezioni speciali distaccate.

Negli ultimi anni è stato fatto un notevole sforzo, organizzativo ed economico, data la limitatezza di risorse finanziarie e umane, per migliorare il servizio di base erogato dall'Istituzione e per innovarlo attraverso "l'estensione" dell'offerta, con la creazione di sezioni speciali distaccate dalla sede della biblioteca per il servizio all'utenza: la Sezione ragazzi (0-14 anni), la Sezione per degenti ospedalieri presso l'ospedale San Donato di Arezzo – in collaborazione con l'USL8 di Arezzo e con il supporto operativo prestato da alcune associazioni di volontariato (AUSER, AVO e il Centro Sociale di Pescaiola). Ciò è stato possibile, da un lato, mediante stipula di convenzioni con gli Istituti coinvolti, dall'altro, ove opportuno e necessario, mediante

appalto a ditta esterna con il coordinamento del personale bibliotecario e la Direzione della Biblioteca, al fine di sovrintendere l'indirizzo e la qualità del servizio.

Già da un quinquennio la Biblioteca collabora con Unicoop Firenze e Soci Coop, per avvicinare il servizio ai cittadini portandolo fuori dalla sede istituzionale, a questo proposito ricordiamo infatti i punti di prestito e di lettura libri attivati presso il Supermercato Coop di via V. Veneto ad Arezzo, l'altro presso il centro commerciale Setteponti, registrando un buon andamento del servizio e di utilizzo.

Infine, il protocollo d'intesa firmato con la Casa dell'Energia ha consentito di promuovere la lettura e la consultazione gratuita di manuali e libri presso la ex Fonderia Bastanzetti su temi dell'ambiente, del risparmio energetico, delle energie rinnovabili. E' stata altresì un'idonea sede utile per l'organizzazione di cicli di conferenze.

3.2 Interventi di conservazione, tutela e valorizzazione del patrimonio documentale della Biblioteca.

Sul fronte della attività bibliotecarie a "rilevanza interna" le principali direttrici sono state:

la prosecuzione del progetto di digitalizzazione dei quotidiani più antichi della Biblioteca La Provincia di Arezzo e La Nazione e dei manoscritti;

l'ampliamento e il controllo dello stato di conservazione dei volumi collocati presso la Sezione della Bibliografia Aretina sistemata presso una delle sala di lettura;

per il materiale antico, la prosecuzione dell'attività di revisione del patrimonio al fine di una mappatura ai fini di interventi conservativi e/o di restauro;

importante è stata anche la collaborazione con ASCOM Arezzo, attraverso forme di apertura al pubblico del Chiostro della Biblioteca, ad esempio mediante l'evento realizzato in occasione dei week end di Fiera Antiquaria denominato "Gioiello in vetrina";

sono stati richiesti in prestito il Ms. 405 della 'Peregrinatio Egeriae' dal Centro per la Cultura di Santiago di Compostela (Spagna) per una mostra dedicato alla Galizia e l'antifonario Ms. 526 dalla Fraternita dei Laici di Arezzo. Entrambe le mostre termineranno a primavera 2020, periodo nel quale i manoscritti rientreranno in biblioteca.

3.3 Realizzazione di stage e tirocini presso la Biblioteca

Per promuovere in maniera ancora più stretta la collaborazione con enti del territorio, la Biblioteca collabora per la realizzazione di specifici progetti, tirocini e attività di scuola-lavoro.

Di particolare soddisfazione sul piano socio-educativo è stata altresì l'attivazione dall'anno 2018 di alcuni progetti con la Usl8 di Arezzo – individualizzati di riabilitazione –, tuttora in corso, grazie alla disponibilità del personale della Biblioteca, che consente da un lato di avere un utile supporto operativo per variegate attività interne, dall'altro di fornire un adeguato ambiente di lavoro dove poter maturare esperienza e qualità professionali per il soggetto interessato.

4. Ricognizione sulle funzionalità della rete interna informatica e della dotazione strumentale.

Nell'anno 2019 ha avuto seguito il lavoro afferente al rinnovo del sito della Biblioteca che verrà completato presumibilmente durante il primo semestre del 2020 per il quale sono state stanziate risorse finanziarie (complessivi euro 10.000,00, la cui esigibilità per euro 3985,40 è stata rinviata al 2020).

In questo anno si è posta altresì molta attenzione allo sviluppo dei social media e quindi della pagina Facebook e della pagina Istagram della Biblioteca Città di Arezzo, postando in occasione di ogni evento foto e commenti. Ad oggi i followers su Instagram sono circa 550 ì, mentre su Facebook sono 1.070 .

E' stato mantenuto il servizio WI-FI e di accesso al web sia nei computer fissi della biblioteca destinati all'utenza sia con propria strumentazione (Pc, tablet, smartphone); i locali interessati sono tutti quelli a disposizione del pubblico: sale di lettura, sala conferenze e chiostri esterni.

Un altro servizio elettronico che ha riscosso un buon riscontro da parte dell'utenza, è l'accesso gratuito alla piattaforma Medialibrary on-line, con il quale, all'interno della rete regionale, viene fornita in particolare la possibilità di consultazione di una vasta scelta di quotidiani e periodici. Sono presenti, anche se in misura più marginale, e-book e file musicali, sempre a consultazione gratuita per l'utenza.

5. Manutenzione di alcuni locali di Palazzo Pretorio, sede della Biblioteca.

A proposito di quest'ultimo aspetto, l'immobile, sede della Biblioteca, è uno dei punti di maggiore criticità: sia riguardo all'adozione delle misure necessarie per l'abbattimento delle barriere architettoniche e della sicurezza dei locali, sia per il condizionamento dei locali. Gli interventi a cui è stata data priorità sono stati i seguenti:

stanziate risorse ed effettuati lavori per il restauro delle finestre e dei finestroni con rosta della Biblioteca, dando priorità a quelle che presentavano maggior grado di degrado;

effettuata l'istallazione di una rete ornitologica (anti-piccioni) all'interno del Chiostro della Biblioteca, al fine di completare l'opera di rinnovamento di questo specifico ambiente aperto al pubblico ed in uso agli utenti della Biblioteca, già arredato l'anno precedente, e per garantire un adeguato stato di conservazione dell'immobile nonché delle epigrafi che sono presenti nelle pareti circostanti;

definita la parte progettuale riguardante la realizzazione di un ascensore ai fini dell'abbattimento di barriere architettoniche di Palazzo Pretorio; in particolare, rispetto alla cifra complessiva anticipata dalla Biblioteca (euro 150.000,00), risultano di competenza del 2019 euro 3.848,93.

Prospettive di sviluppo e progettualità per il prossimo triennio.

In quest'ultima parte della relazione verranno esaminate in modo più dettagliato alcune tra le principali linee di azione su cui gli organi e gli uffici della Biblioteca stanno lavorando per dare attuazione all'impiego di risorse finanziarie su ulteriori programmi, ad integrazione dell'ordinaria amministrazione. Infatti, esulando da quella che sarà la programmazione adottata a fronte del trasferimento comunale sul fronte "ordinario" della gestione dei servizi bibliotecari, verrà approfondita l'ipotesi di impiego delle risorse finanziarie disponibili e risultanti dal presente rendiconto per un importo di euro 118.029,71.

Stando alla ricognizioni delle necessità strutturali e di sviluppo, è stato ritenuto opportuno predisporre la seguente ipotesi di priorità:

- integrazione acquisto patrimonio librario;
- progetti per l'inserimento di lavoratori socialmente utili;
- spese di manutenzione per riparazioni straordinarie ed interventi di manutenzione non ricorrenti;
- implementazione dotazioni hardware, software e rinnovo arredi;
- interventi non ricorrenti in materia di conservazione e/o restauro del patrimonio librario antico;
- progetti riguardanti pubblicazioni, conferenze su specifici argomenti, iniziative culturali e comunque afferenti alla sfera istituzionale della Biblioteca in compartecipazione con la Fondazione Guido D'Arezzo e la Fondazione Arezzo InTour.

Con l'auspicio e l'ambizione di poter programmare ed attivare tali obiettivi già dall'esercizio 2020, resta fermo il fatto che ciò sarà perseguito mediante l'adozione di appositi atti per applicazione dell'avanzo libero all'esercizio di competenza.