



## **Regolamento per l'accesso ad Internet** (deliberazione C.d.A. n. 7 del 03/06/2010)

### **Art. 1**

#### **Obiettivi del servizio**

1. La Biblioteca Città di Arezzo offre ai propri utenti l'accesso ad Internet, tramite postazioni informatiche fisse e l'utilizzo della rete wireless, come ulteriore strumento d'informazione rispetto alle fonti tradizionali, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed esecutive della comunità.
2. Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dallo statuto e dal regolamento della biblioteca. Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte d'informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

### **Art. 2**

#### **Qualità dell'informazione**

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per contenuti offerti.

### **Art. 3**

#### **Modalità di accesso al servizio**

1. L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla biblioteca Città di Arezzo, dopo aver preso visione del presente Regolamento.
2. Al momento della registrazione verrà creato un account personale attraverso il quale l'utente potrà accedere ad Internet, tramite sia le postazioni fisse sia la rete wireless.
3. L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per postazione.
4. Di norma ogni utente può utilizzare Internet, nelle postazioni fisse presenti in biblioteca, **per non più di un ora al giorno**. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
5. La connessione dell'account dell'utente, nelle postazioni fisse presenti in biblioteca, **si arresterà automaticamente** alla fine dell'ora di navigazione.
6. L'accesso a internet è gratuito. Le stampe delle pagine web hanno i seguenti costi:

- stampa b/n (formato A4) € 0,10
- stampa a colori (formato A4) € 0,60

### **Art. 4**

#### **Assistenza**

1. Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
2. La navigazione è prevista durante l'orario di apertura al pubblico della biblioteca.

### **Art. 5** **Servizi disponibili al pubblico**

Sono disponibili i seguenti servizi:

- Consultazione sul web;
- Download su sistemi di archiviazione di proprietà dell'utente (in questo caso il personale della Biblioteca per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione sopra citato);
- Stampa su carta delle pagine web consultate;
- Posta elettronica presso fornitori di free e-mail
- Consultazione di banche dati messe a disposizione dalla Biblioteca;
- Utilizzo di pen-drive USB o altri sistemi di archiviazione.

### **Art. 6** **Responsabilità e obblighi dell'utente**

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite dallo stesso eventualmente compiute.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione o le prestazioni per gli altri utenti.
5. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca. In caso contrario l'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
6. Gli utenti sono tenuti altresì a non prelevare o depositare informazioni, applicazioni o documenti che possano in qualche modo recare danno o offesa a cose, persone o istituzioni.

### **Art. 7** **Sanzioni**

1. La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento, può comportare rispettivamente:
  - interruzione della sessione;
  - sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
  - denuncia alle autorità competenti.

### **Art. 8** **Internet per utenti in età minore**

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore o da chi ne fa le veci che abbia preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
2. Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte del minore che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.